



## Azienda e giungla: comportamenti a confronto

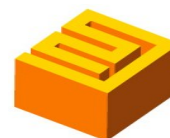
Il mondo animale insegna a sopravvivere e a convivere amabilmente con i colleghi. Come racconta la nota storiella della gazzella che ogni mattina deve correre veloce per sfuggire al leone, la giungla è crudele con i deboli. Ma lo sapevate che scimmie e tigri sono d'esempio per il quieto vivere tra colleghi e collaboratori? Abbiamo molto da imparare, racconta il *New Scientist*, rivista scientifica inglese, elencando **cinque modelli comportamentali** animali da copiare per rendere più fluida e produttiva la convivenza in ufficio.

Per cominciare, parliamo dell'utilità del collettivo, meglio comprensibile con il motto **"l'unione fa la forza"**. Tra gli animali, più occhi vigilano contro le minacce dei predatori, più facile sarà contrastare il pericolo e lanciare l'allarme. Per l'essere umano, il comportamento altruistico diventa strategia aziendale premiante.

I macachi, scimmie alquanto sveglie e determinate, ottengono il dominio aggregando piccoli eserciti di simpatizzanti (proprio come in politica) e scatenando lotte per il potere, attivando micro alleanze e rivalità interne. La figura del leccapiedi ha un suo ruolo anche nella giungla, dove il capo incute timore e ottiene compiacenza. Chi è **dalla parte del leader** guadagna protezione, sostegno e favori.

Anche i colleghi vanno trattati bene. **Assecondare il prossimo** e risolvere i conflitti, sia nel mondo animale che tra gli esseri umani, rappresenta un comportamento che riduce lo stress. Il rancore rallenta il lavoro, crea ostacoli, è l'anticamera dell'agire "contro" qualcosa/qualcuno anziché "verso" i risultati. Le bestie sono i nostri maestri, quando prevaricano il singolo agendo in gruppo.

Il capo, da parte sua, deve ottenere il rispetto dei sottoposti senza imporsi con arrogante autorità. Ad esempio, uno scimpanzé del Giappone, osservato per anni nel suo nobile agire, ha dimostrato di saper **condividere le responsabilità del comando** con altri maschi, premiando i comportamenti virtuosi con banane e prelibatezze aggiuntive alle solite razioni, utilizzando molto raramente la forza fisica per imporsi.



E per quanto riguarda la questione salariale? **Un'equa ripartizione** di cetrioli e grappoli d'uva nelle comunità di cercopitechi dimostra che anche gli animali tendono alla gratificazione economica. Occhio alle porzioni, però: l'invidia è in agguato anche per le scimmie.

Riepilogando.. **le cinque regole della buona convivenza in ufficio**, così come le insegnano nella giungla:

**1. Il rispetto**

Non prendersi meriti immeritati, soprattutto per lavori collettivi. Rubare i risultati dei progetti altrui è peccato imperdonabile.

**2. Adulare il capo**

Chi compiace il leader sarà ricambiato e difeso quando occorrerà. Senza esagerare.

**3. Senza rancore**

Le scimmie, come i delfini, si baciano dopo aver litigato. Riconciliarsi elimina lo stress.

**4. Gioco di squadra**

Gli scimpanzé, così come gli umani, preferiscono la compagnia di individui collaborativi.

**5. Il bravo leader**

Mix di controllo e motivazione per il leader apprezzato, nella giungla e in ufficio.

Marina Fabiano

[www.coachingstudio.it](http://www.coachingstudio.it)